

---

**ÍNDICE**

---

	Pág.
<b>Microempresa, Pequeña Empresa, Mediana Empresa y Gran Empresa</b>	<b>1</b>
<b>Crédito Hipotecario de Vivienda</b>	<b>2</b>
<b>Crédito de Vivienda sin Garantía Hipotecaria</b>	<b>2</b>
<b>Crédito de Vivienda de Interés Social</b>	<b>2</b>
<b>Crédito con Garantía de DPF</b>	<b>2</b>
<b>Crédito de Consumo</b>	<b>3</b>
<b>Crédito de Consumo Planilla</b>	<b>3</b>
<b>Crédito Educativo</b>	<b>3</b>
<b>Tarjetas de Crédito</b>	<b>3</b>
<b>Crédito Vehicular FIE Ruedas</b>	<b>4</b>
<b>Tarifas y Comisiones de Créditos</b>	<b>4</b>
<b>Tarifas y Comisiones de Tarjetas de Crédito</b>	<b>5</b>
<b>Boletas de Garantía</b>	<b>6</b>
<b>Garantías a Primer Requerimiento</b>	<b>6</b>
<b>Plazos</b>	<b>8</b>

---

## TASAS DE INTERÉS ANUAL MICROEMPRESA, PEQUEÑA EMPRESA, MEDIANA EMPRESA y GRAN EMPRESA

<b>Sector:</b> Comercio y Servicios				
<b>Objeto:</b> Capital de Inversión y Capital de Operación.				
	Bolivianos		Dólares	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Créditos con Garantía Hipotecaria de Inmueble	13.00%	17.00%	13.00%	17.00%
Créditos con Registro de Vehículo y/o Garantía Prendaria sujeta a Registro y/o Fondo de garantía	16.00%	19.00%	17.00%	20.00%
Créditos con Otro Tipo de Garantía	22.50%	29.00%	23.50%	29.00%

<b>Sector:</b> Productivo y Agropecuario		
<b>Objeto:</b> Capital de Inversión y Capital de Operación.		
Tamaño de la actividad del prestatario	Tasas en Bs. y \$us.	La Tasa de interés se fija independientemente de la garantía ofrecida y de acuerdo con las condiciones regulatorias vigentes.
Microempresa	11.50%	
Pequeña empresa	7.00%	
Mediana empresa	8.00%	
Gran empresa	10.00%	

## TASAS DE INTERÉS ANUAL

### CRÉDITO VIVIENDA

**Sector:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Adquisición de terreno, compra, construcción, refacción, remodelación, ampliación y mejora de vivienda.

	Bolivianos		Dólares	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	12.00%	16.00%	12.00%	16.00%

**Sector:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Construcción, refacción, remodelación, ampliación, mejora y anticrético de vivienda.

	Bolivianos		Dólares	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
CRÉDITO DE VIVIENDA SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	21.50%	27.50%	22.50%	27.50%

### CRÉDITO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL

**Segmento:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto (Con garantía hipotecaria de inmueble):** Adquisición de terreno, compra, construcción, refacción y remodelación de vivienda.

**Objeto (Sin garantía hipotecaria de inmueble):** Anticrético, construcción, refacción, y remodelación de vivienda.

Valor Comercial Vivienda de Interés Social	Tasa en Bs.
Igual o Menor a UFV 255,000	5.50%
De UFV 255,001 a UFV 380,000	6.00%
De UFV 380,001 a UFV 460,000	6.50%

### CRÉDITO CON GARANTÍA DE DPF

**Sector:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Todos los destinos.

DETALLE	Tasas en Bs. y \$us
Créditos con Garantía de DPF (Independiente de la actividad del prestatario y del destino del crédito)	
Crédito con Garantía DPF de Banco FIE	5 puntos adicionales a la tasa de DPF
Crédito con Garantía DPF de otra entidad financiera	12.00% anual

## TASAS DE INTERÉS ANUAL

### CRÉDITO DE CONSUMO

**Sector:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Libre disponibilidad.

	Bolivianos		Dólares	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Créditos con Garantía Hipotecaria de Inmueble	14.00%	18.00%	14.00%	18.00%
Créditos con Registro de Vehículo y/o Garantía Prendaria sujeta a Registro y/o Fondo de garantía	17.00%	20.00%	18.00%	21.00%
Créditos con Otro Tipo de Garantía	22.50%	28.50%	23.50%	28.50%

### CRÉDITO DE CONSUMO PLANILLA

**Sector:** Ingresos Fijos

**Segmentos:** Aplica para operaciones bajo convenio de Pago de Sueldos y Descuento por Planilla

**Objeto:** Libre Disponibilidad

Bolivianos	Bs.
Hasta 140,000	16.00%

### CRÉDITO EDUCATIVO

**Segmentos:** Producción, Agropecuario, Comercio, Servicios e Ingresos Fijos.

**Objeto:** Financiamiento Educativo.

Bolivianos	Bs.
Hasta Bs. 70,000	15.00%

### TARJETAS DE CRÉDITO

CONCEPTOS	PRODUCTOS	
	Clásica	Oro
<b>TASAS DE INTERÉS:</b>		
Tasa de interés	24.00%	24.00%
Tasa interés Adelanto Efectivo	24.00%	24.00%

**TASAS DE INTERÉS ANUAL  
CRÉDITO VEHICULAR FIE RUEDAS****Sector:** Todos los Sectores**Objeto:** Compra de vehículo nuevo o vehículo usado para uso Particular

	<b>Tasa en Bs.</b>
Compra de Vehículo Nuevo	13.50%
Compra de Vehículo Usado	14.00%

**TARIFAS Y COMISIONES  
CRÉDITOS**

<b>Cobros Asociados</b>	
Emisión de planes de pago adicionales o extracto	Sin costo
Reprogramaciones (Avalúo, gestión) - Garantía Hipotecaria	Sin costo
Reprogramaciones (Avalúo, gestión) - Otras Garantías	Sin costo
Rechazo de Operación crediticia Hipotecaria	Sin costo
Emisión de certificado de cancelación de deuda	Sin costo
Emisión de otros certificados persona natural	Bs. 50
Emisión de otros certificados persona jurídica	Bs. 100
Desistimiento antes de la aprobación (avalúo y legal)	N/A
Desistimiento posterior a la aprobación	N/A
Confirmación de Saldos (Persona Jurídica)	Bs. 70

## TARIFAS Y COMISIONES TARJETAS DE CRÉDITO

CONCEPTOS	PRODUCTOS	
	Clásica	Oro
<b>MANTENIMIENTO:</b>		
CAM hasta 12 meses	Bs 0	Bs 0
CAM a partir del 13° mes (cobro mensual)	Bs 25	Bs 60
<b>COMISIONES ADELANTOS DE EFECTIVO:</b>		
Comisión % Manual POS propio	3.00%	3.00%
Comisión % ATM propio	3.00%	3.00%
Comisión % ATM doméstico	3.00%	3.00%
Comisión % ATM internacional	3.00%	3.00%
<b>EMISIÓN DE EXTRACTOS Y CERTIFICADOS:</b>		
Emisión y envío extracto por correo electrónico	Sin costo	Sin costo
Emisión y entrega física al cliente en un Punto de Atención Financiera	Sin costo	Sin costo
Emisión y entrega física al cliente a través de una empresa de courier	Hasta Bs 15	Hasta Bs 15
Emisión de certificado	Bs 80	Bs 100
<b>EMISIÓN DE TARJETAS:</b>		
Reposición de TCs	Bs 70	Bs 70
Emisión de Tarjetas Adicionales (A partir de la 1ra)	Bs 40	Bs 40
Renovación	Bs 0	Bs 0
Renovación Anticipada	Bs 100	Bs 100
<b>EMISIÓN DE EXTRACTOS ADICIONALES Y CERTIFICADOS:</b>		
Emisión de Extracto Adicional Procesadora misma gestión	Bs 12	Bs 12
Emisión de Extracto Adicional Procesadora otra gestión	Bs 80	Bs 80
<b>TRANSACCIONES NO FINANCIERAS EN ATM Y POS:</b>		
Transacciones no financieras (consulta saldos, ingreso PIN incorrecto, operaciones sin fondos)	Bs 3.48	Bs 3.48
<b>RECLAMOS IMPROCEDENTES</b>		
Reclamo improcedente nacional	Bs 140	Bs 140
Reclamo improcedente internacional	Bs 280	Bs 280
<b>OTROS:</b>		
Inclusión de volantes en sobre (por inserto)	Bs. 1	Bs 1
Solicitudes urgentes (embozado por tarjeta)	Bs 100	Bs 100
<b>Operaciones con el exterior (1)</b>		
Hasta \$us 100 o su equivalente en otra moneda extranjera (2)	Sin costo	Sin costo
Mayor a \$us 100 o su equivalente en otra moneda extranjera, con o sin venta de moneda extranjera	NA	NA

USO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS Y POS ADELANTOS DE EFECTIVO	Clásica	Oro
Operaciones en red propia - Retiros	Bs 0	Bs 0
Operaciones en Red Bank - Retiros	Bs 7	Bs 7
Operaciones con otra red o en el exterior - Retiros	Bs 20	Bs 20

(1) Aplica para compras por internet, consumo en POS físicos y retiros en cajeros automáticos.

(2) Tarifa aplicable por cliente para un monto acumulado de hasta \$us 100 durante el mismo mes.

## TARIFAS Y COMISIONES

### BOLETAS DE GARANTÍA

Tipo de boleta de garantía	GARANTÍA			
	DPF o Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente o Prepagada	Hipotecaria	Vehículos	Prendaria o Personal
Seriedad de Propuesta	3.50%	4.00%	5.00%	6.00%
Otros tipos de Boleta	4.00%	4.50%	5.50%	6.50%
<b>Comisión Mínima:</b> \$us 50 o su equivalente en bolivianos.				

Si el cálculo de la comisión por la emisión de la Boleta de Garantía resulta menor a \$us 50 o su equivalente en bolivianos, se aplicará la comisión mínima.

**Nota:**

- a) Las comisiones son anuales

	Boleta emitida en Bolivianos o dólares
Por la reimpresión de Boletas de Garantía	Bs. 50

### GARANTÍAS A PRIMER REQUERIMIENTO

	GARANTÍA			
	DPF o Cuenta de Ahorros o Cuenta Corriente o Prepagada	Hipotecaria	Vehículos	Prendaria o Personal
Comisión anual	4.00%	4.50%	6.00%	6.50%
Comisión Mínima	\$us 60 o su equivalente en bolivianos			

Si el cálculo de la comisión por la emisión de la Garantía Primer Requerimiento resulta menor a \$us. 60 o su equivalente en bolivianos, se aplicará la comisión mínima.

**Nota:**

- a) Las comisiones son anuales.

	Boleta emitida en bolivianos o dólares
Por la reimpresión de Garantías a Primer Requerimiento	Bs. 50

## PLAZOS

Para:	Plazo hasta:
Capital de operación	48 meses
Capital de inversión	120 meses
Consumo	60 meses
Vivienda	180 meses
Vehicular	60 meses